

STX PLUS



STX ExpressWorldwide redefine el concepto de Servicio de Atención Al Cliente. Con STX Plus, dispones de un gestor exclusivo, no sólo para ayudarte a controlar tus envíos, sino además para asesorarte sobre la idoneidad de los agentes externos que colaboren con STXEW en las diversas fases logísticas de tus mercancías.

Programas de Fidelización STX

Estás volando a Bruselas para una importante reunión corporativa y deseas disponer de ciertos datos actualizados de consumo logístico y su comparativa porcentual con el año anterior. Le pides a tu Gestor STX que te envíe todo detallado y puedas disponer de información fiable a tu llegada a la reunión. Descargas tu correo y ahí están los datos que necesitas, tu exposición queda argumentada y no has utilizado ningún recurso de la casa. STX EW ha hecho el trabajo por ti.

Reposición de Embalajes

Las nuevas PAK Y BOX de STX EW Express te serán suministradas sin necesidad de prepagar los embalajes para su consumo. Conforme vayas realizando envíos con ellas, tu gestor se encargará de ir solicitando las futuras reposiciones por ti. Dispondrás de embalajes permanentemente, incluso si prevés un incremento de tus envíos.

Asesoramiento logístico

Para ayudarte en el análisis y puesta en marcha de cualquier evento que rompa la regularidad de tu frecuencia de envíos por STX Express, como acciones de marketing o campañas de Navidad, recepción de mercancías de importación, o simplemente la realización de nuevos proyectos, dispones de tu Gestor de Cuenta, que trabajará para encontrar las mejores opciones de servicio con STX EW o con los proveedores que homologues.

Auxiliar administrativo

Seguimiento de envíos o eventos críticos, solicitud de ajustes de facturas, análisis determinados... tu gestor resolverá tus peticiones como le indiques y las tendrás disponibles cuando las necesites.

STX Fidelity Club by STX EW.

- ♦ La acumulación de Puntos GS* por consumo conlleva un canje por productos expuestos en nuestra web. STX Plus te otorga preferencia en tus solicitudes de pedidos por lo que las posibilidades de rotura de stock se reducen considerablemente.
- ♦ Los saldos de Puntos STX no tienes que canjearlos de forma inmediata, ya que estarán vivos durante todo el año. Puedes esperar a utilizar tus puntos STX en el momento que te informes de una promoción a tu medida.
- ♦ El catálogo STX Fidelity aumenta constantemente. Por eso siempre encontrarás productos y servicios actualizados de tu interés.



Las condiciones de STX Fidelity y STX Plus Vip Corporate se encuentran en stxew.eu.

Para tener una información actualizada sobre productos o promociones, contacta con nuestro Centro de Atención al Cliente.